

УТВЕРЖДАЮ

Гумбатова Инна Владимировна директор Департамента образования
Администрации города Екатеринбурга

Ф.И.О. должность, инициалы
руководителя органа местного самоуправления

06 октября 2025 года
подпись

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 147

(наименование образовательной организации)

на 2026 год

городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург" Чкаловский район

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6679081265

88,6

500

± 26

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о нормативном сроке обучения	1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	4	5	6	7
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о численности обучающихся	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о нормативном сроке обучения	01.02.2026	Сушнцева Мария Сергеевна заведующий		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами	01.02.2026	Сушнцева Мария Сергеевна заведующий		
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, за счет средств физических лиц (в форме электронного документа)	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, за счет средств физических лиц (в форме электронного документа)	01.02.2026	Сушнцева Мария Сергеевна заведующий		

4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.02.2026	Сушенцева Мария Сергеевна заведующий
5	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о наличии и условиях предоставления обучающимся мер социальной поддержки	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о наличии и условиях предоставления обучающимся мер социальной поддержки	01.02.2026	Сушенцева Мария Сергеевна заведующий
6	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о меню ежедневного горячего питания	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о 15-дневном меню для групп раннего возраста (2-3 года) и детского сада (3-8 лет)	01.02.2026	Сушенцева Мария Сергеевна заведующий
7	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о наличии диетического меню в общеобразовательной организации	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о наличии 15-дневного безмолочного меню	01.02.2026	Сушенцева Мария Сергеевна заведующий
8	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о перечне юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о перечне юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию	01.02.2026	Сушенцева Мария Сергеевна заведующий
9	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о форме обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	Разместить на официальном сайте образовательной организации форму обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	01.02.2026	Сушенцева Мария Сергеевна заведующий
10	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОКО в 2019 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2019 году	01.02.2026	Сушенцева Мария Сергеевна заведующий
11	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2019 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2019 году, реализованных в полном объеме	01.02.2026	Сушенцева Мария Сергеевна заведующий
12	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОКО в 2022 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2022 году	01.02.2026	Сушенцева Мария Сергеевна заведующий

13	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2022 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2022 году, реализованных в полном объеме	01.02.2026	Сушенцева Мария Сергеевна заведующий	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Недостатков по данному критерию не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Недостатков по данному критерию не выявлено					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (14,95% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2026	Сушенцева Мария Сергеевна заведующий	
15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (14,95% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.12.2026	Сушенцева Мария Сергеевна заведующий	
16	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (11,34% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать нормативно-локальный документ о использовании дистанционных форм взаимодействия. Включить в годовой план родительские собрания в формате онлайн-собрания. Разработать памятки для сотрудников ДОУ по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2026	Сушенцева Мария Сергеевна заведующий	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
17	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (15,89% от общего числа опрошенных респондентов)	Систематически размещать новости о проведенной работы и достижениях на официальной странице ВКОНТАКТЕ и сайте МАДОУ, разработать план культурно-досуговой деятельности с привлечением ближайших социальных партнеров (Детская библиотека № 3, МАОУ гимназия № 39 "Французская гимназия", центр детского творчества "Рыжий кот" и родительской обществуности, проведение Г осударственных праздников (колядки, День народного Единства", Масленица, День Победы, Рождество, День России) с мастер-классами. Проведение уличных мероприятий с приглашением потенциальных будущих воспитанников (Семейный фестиваль "Family-fest", приуроченный к Дню города; шествие Бесмертный полк, лыжная гонка "Лыжня России в ДОУ"	01.12.2026	Сушенцева Мария Сергеевна заведующий	

18	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (17,76% от общего числа опрошенных респондентов)	Открыть "Вечерицу" группу "Совушки" с 18.00 до 18.30	01.12.2026	Сушенцева Мария Сергеевна заведующий		
19	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (14,95% от общего числа опрошенных респондентов)	<p>Внедрить в систему работы детского сада интерактивные программы: квест-игры (" В поисках золотого ключика", "Волшебный мир профессии", "Секретная лаборатория", "Город мастеров"); флешмобы ("Орлята дошколята", "Флешмоб здоровья"); творческие вечера (песни под гитару, посиделки в "Русской избе"). Включить в план по взаимодействию с родителями (законными представителями) методические мероприятия: семинары-практикумы "Мостик понимания между родителями", с участием педагога-психолога, родительские конференции "Ростим любознательных", "Традиции моей семьи" и круглые столы "Почему ребенку нужна игра?". Улучшить материально-техническую базу доу: обновить музыкальное оборудование, обновить игровые модули в группах, установить ограждения между прогулочными участками и приобрести интерактивное оборудование для экспериментальной деятельности.</p>	01.12.2026	Сушенцева Мария Сергеевна заведующий		