

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДЕТСКИЙ САД № 147**
620144, г. Екатеринбург, ул. Сурикова, 59 тел./факс 223-53-55

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения
детский сад № 147 по состоянию на 31.12.2021 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Привести в соответствие с нормативно – правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стендах свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями).	На стенде образовательной организации размещена информация.	13.01.2020	Жуйкова Татьяна Владимировна, заведующий	Информация размещена на стенде образовательной организации.	Выполнено, 13.01.2020 г.
2. Привести в соответствие с нормативно – правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: - информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной	На официальном сайте организации размещена информация о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной	13.01.2020	Жуйкова Татьяна Владимировна, заведующий	Информация размещена на официальном сайте образовательной организации.	Выполнено, 13.01.2020 г.

дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой; - информацию о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации); - информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.	программой. На официальном сайте организации размещена информация о том, что образовательная организация государственной аккредитации не подлежит.				
3. Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование, разместив раздел «Часто задаваемые вопросы».	Разместить на официальном сайте образовательной организации раздел «Часто задаваемые вопросы».	13.01.2020	Жуйкова Татьяна Владимировна, заведующий	На официальном сайте МАДОУ создан раздел «Часто задаваемые вопросы».	Выполнено, 13.01.2020 г.
4. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: - раздел «Независимая оценка качества	Разместить на официальном сайте образовательной организации раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг».	17.01.2020	Жуйкова Татьяна Владимировна, заведующий	На официальном сайте МАДОУ размещены: 1. раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»; 2. ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК; 3. план и отчет по	Выполнено, 17.01.2020

условий оказания услуг»; - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году; - баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).	Разместить ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК. Разместить в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году. Разместить баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).			итогам НОК в 2019 году; 4. баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).	
---	--	--	--	---	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

1. Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив наличие питьевой воды.	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды. Установить аппарат с питьевой водой для граждан в холле 1 этажа.	сентябрь 2020 г.	Жуйкова Татьяна Владимировна, заведующий	В холле 1 этажа МАДОУ установлен аппарат с питьевой водой для граждан.	03.08.2020
---	--	------------------	--	--	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

1. Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 2. наличие сменных кресел – колясок; 3. наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в образовательной организации.	Обеспечить: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	до 31.12.2023	Жуйкова Татьяна Владимировна, заведующий		-
--	---	---------------	--	--	---

2. Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля; - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающих территориях; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля. Обеспечить предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Обеспечить предоставление помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающих территориях. Обеспечить возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	до 31.12.2023	Жуйкова Татьяна Владимировна, заведующий		
---	---	---------------	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

1. Поддерживать на прежнем уровне	Поддерживать на прежнем уровне	Январь 2020–апрель 2021	Жуйкова Татьяна Владимировна,	Проведен семинар – практикум	Выполнено, 17.01.2020 г.
-----------------------------------	--------------------------------	-------------------------	-------------------------------	------------------------------	--------------------------

работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.	работу по повышению доброжелательности и вежливости работников. Осуществлять систематический контроль и анализ соблюдения норм профессиональной этики работниками образовательной организации. Организовать проведение для работников тренингов, практикумов по развитию культуры и этики общения.		заведующий Журавлева Елена Адольфовна, старший воспитатель	«Совершенствование знаний педагогов о профессиональной этике». Проведен семинар «Развитие лидерских качеств у сотрудников ДОУ».	Выполнено, 28.02.2020 г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1. Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг.	Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг. Продолжить работу по совершенствованию материально – технического обеспечения и оснащения МАДОУ.	01.06.2021	Жуйкова Татьяна Владимировна, заведующий Журавлева Елена Адольфовна, старший воспитатель Передвигина Елена Юрьевна, заместитель заведующего по административно – хозяйственной части	Администрация МАДОУ поддерживает на прежнем уровне условия оказания услуг, продолжает работу по совершенствованию материально – технического обеспечения и оснащения МАДОУ.	Выполнено, 01.06.2021 г.



Заведующий МАДОУ детский сад № 147

/ Т.В. Жуйкова