



УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий

МАДОУ детский сад № 147

_____/Т.В. Жуйкова

Приказ № 15 – од от 13.01.2020 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения
детский сад № 147
на 2020, 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Привести в соответствие с нормативно – правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стендах свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями).	Образовательная организация государственной аккредитации не подлежит				
2. Привести в соответствие с нормативно – правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: - информацию о реализуемых образовательных	Несовершеннолетних обучающихся по адаптированным				

программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой; - информацию о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации); - информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.	образовательным программам в образовательной организации – нет. Образовательная организация государственной аккредитации не подлежит.				
3. Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование, разместив раздел «Часто задаваемые вопросы».	Разместить на официальном сайте образовательной организации раздел «Часто задаваемые вопросы».	Выполнено, 13.01.2020 г.	Жуйкова Т.В., заведующий	На официальном сайте МАДОУ создан раздел «Часто задаваемые вопросы».	13.01.2020 г.
4. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной	Разместить на официальном сайте образовательной организации раздел «Независимая оценка качества условий	Выполнено, 17.01.2020 г.	Жуйкова Т.В., заведующий	На официальном сайте МАДОУ размещены: 1. раздел «Независимая оценка качества условий	17.01.2020 г.

организации, разместив на официальном сайте: - раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»; - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году; - баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).	оказания услуг». Разместить ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК. Разместить в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году. Разместить баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).			оказания услуг»; 2. ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК; 3. план и отчет по итогам НОК в 2019 году; 4. баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).	
--	---	--	--	---	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

1. Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив наличие питьевой воды.	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды. Установить аппарат с питьевой водой для граждан в холле 1 этажа.	сентябрь 2020 г.	Жуйкова Т.В., заведующий	В холле 1 этажа МАДОУ установлен аппарат с питьевой водой для граждан	03.08.2020 г.
---	--	------------------	--------------------------	---	---------------

III. Доступность услуг для инвалидов

1. Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 2. наличие сменных кресел – колясок; 3. наличие специально оборудованных	Обеспечить: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	Проведение мероприятий по устранению выявленных недостатков невозможно в связи с отсутствием целевого бюджетного финансирования и с необходимостью частичной	Жуйкова Т.В., заведующий	В 2020 г. проведение мероприятий по устранению выявленных недостатков невозможно в связи с отсутствием целевого бюджетного финансирования и с необходимостью частичной реконструкции внутренних помещений детского	-
--	--	--	--------------------------	--	---

санитарно – гигиенических помещений в образовательной организации.		реконструкции внутренних помещений детского сада.		сада.	
2. Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля; - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающих территориях; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля. Обеспечить предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Обеспечить предоставление помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающих территориях. Обеспечить возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	Апрель 2021 г. Обучающихся воспитанников и родителей (законных представителей), имеющих инвалидность по слуху (слуху и зрению) в образовательной организации – нет.	Жуйкова Т.В., заведующий		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

1. Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников. Осуществлять систематический контроль и анализ соблюдения норм профессиональной этики работниками образовательной организации. Организовать проведение для работников тренингов, практикумов по развитию культуры и этики общения.	Январь 2020 г. – апрель 2021 г.	Жуйкова Т.В., заведующий, Попова И.В., заместитель заведующего	Проведен семинар – практикум «Совершенствование знаний педагогов о профессиональной этике». Проведен семинар «Развитие лидерских качеств у сотрудников ДОУ».	17.01.2020 г. 28.02.2020 г.
---	---	---------------------------------	--	--	------------------------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1. Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг.	Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг. Продолжить работу по совершенствованию материально – технического обеспечения и оснащения МАДОУ.	2020 год, 2021 год	Жуйкова Т.В., заведующий, Попова И.В., заместитель заведующего, Передвигина Е.Ю., заместитель заведующего по АХЧ.	Администрация МАДОУ поддерживает на прежнем уровне условия оказания услуг, продолжает работу по совершенствованию материально – технического обеспечения и оснащения МАДОУ.	с 15.01.2020 г. по 31.12.2020 г.
---	---	--------------------	---	---	----------------------------------