

**Отчет**

за 1 полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 147**

(наименование образовательной организации)

**Муниципальное образование "город Екатеринбург"**

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	01.06.2023	Сущенцева Мария Сергеевна заведующий	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещен раздел «Часто задаваемые вопросы»	31.01.2023
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru	01.06.2023	Сущенцева Мария Сергеевна заведующий	Размещение на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru	01.03.2023
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме	Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	01.12.2023	Сущенцева Мария Сергеевна заведующий		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4,46% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры, прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Сущенцева Мария Сергеевна заведующий	Проведен инструктаж с работниками, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	31.01.2023

5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (5,36% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы)	01.06.2023	Сушенцева Мария Сергеевна заведующий	Внесены изменения в годовой план работы мероприятий, направленных на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников	31.01.2023
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Сушенцева Мария Сергеевна заведующий	Утверждена инструкция по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг для персонала детского сада	31.03.2023
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
7	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (6,25% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Сушенцева Мария Сергеевна заведующий	Внесены изменения в годовой план работы мероприятий, направленных на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации, проведены дни открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности	31.01.2023
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,46% от общего числа опрошенных респондентов)	Опрос родителей (законных представителей) о необходимости создания дежурной группы для пересмотра графика работы ОО	01.06.2023	Сушенцева Мария Сергеевна заведующий	Проведен опрос родителей (законных представителей) о необходимости создания дежурной группы для пересмотра графика работы ОО. Потребность не выявлена	31.01.2023
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (7,14% от общего числа опрошенных респондентов)	Планирование и реализация мероприятий с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, совместные проекты с родителями), освещение реализуемых совместных мероприятий на персональной странице МАДОУ детский сад № 147 в сети Интернет	01.06.2023	Сушенцева Мария Сергеевна заведующий	Реализованы мероприятия с участием родительской общественности: совместное участие в массовом лыжном забеге "Лыжня России", мастер-классы: "Пасхальное чудо", рисование на воде в технике "Эбру", проекты: "Память о войне", "Азбука здоровья". Мероприятия освещены на персональной странице МАДОУ детский сад № 147 в сети Интернет	31.05.2023

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полугодие).



Сушенцева М.С.