



УТВЕРЖДАЮ
 К.В. Шевченко
 2022
 Распоряжение Департамента образования Администрации города Екатеринбурга
 (Республика Прикамье, область самоуправления (Фурмановский район))
 от 28.11.2022 № 2659/46/36

План
 по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детский сад № 147
 (наименование образовательной организации)

Муниципальное образование "город Екатеринбург"
 (наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	01.06.2023	Сушеница Мария Сергеевна заведующий		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru	01.06.2023	Сушеница Мария Сергеевна заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Отсутствие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме	Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	01.12.2023	Сушеница Мария Сергеевна заведующий		
IV. Добросовестность, вежливость, работоспособность работников образовательной организации						

4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4,46% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры, прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Сушеница Мария Сергеевна заведующий		
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (5,36% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктаж, семинары, пелсоветы, круглые столы)	01.06.2023	Сушеница Мария Сергеевна заведующий		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Сушеница Мария Сергеевна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями образовательной деятельности организации						
7	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (6,25% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общины, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Сушеница Мария Сергеевна заведующий		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,46% от общего числа опрошенных респондентов)	Опрос родителей (законных представителей) о необходимости создания дежурной группы для пересмотра графика работы ОО	01.06.2023	Сушеница Мария Сергеевна заведующий		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (7,14% от общего числа опрошенных респондентов)	Планирование и реализация мероприятий с участием родительской общины (праздники, соревнования, дни семейного творчества, совместные проекты с родителями), освещение реализуемых совместных мероприятий на персональной странице МАДОУ детский сад № 147 в сети Интернет	01.06.2023	Сушеница Мария Сергеевна заведующий		

* Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области исполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).